



Des solutions personnalisées et de qualité pour les collectivités.

Conception - Fabrication - Installation

www.acmfrance.fr

- Tissu & Décoration
- Linge & Literie
- Équipement blanchisserie

Politique externe de confidentialité

La présente politique de confidentialité s'applique à tout traitement de données à caractère personnel vous concernant, effectué par la société ACM, société à responsabilité limitée au capital de 500.000 euros, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés sous le numéro 753 970 953 RCS SAINT-ETIENNE et dont le siège social est situé 6, rue de Malacussy à SAINT-ETIENNE (42100) (ci-après désignée « **ACM** »).

Cette politique de confidentialité est applicable à l'ensemble des collectes et traitements de vos données à caractère personnel, que vous soyez client, prospect, installateur ou fournisseur/prestataire de la société ACM.

• Informations préliminaires

La collecte et le traitement de vos données à caractère personnel par ACM sont soumis et réalisés dans le respect des dispositions de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'Informatique, aux Fichiers et aux Libertés et du Règlement européen n° 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (« **RGPD** »).

ACM a la qualité de responsable de traitement au sens du RGPD ([Article 4 §7 RGPD](#)).

Le délégué à la protection des données, désigné par ACM dans le cadre de sa mise en conformité au RGPD, peut être contacté aux coordonnées suivantes pour toute question relative au traitement de vos données personnelles et à l'exercice de vos droits vis-à-vis de ces données :

- **Par email** : dpo@acmfrance.fr
- **Par courrier postal adressé à son attention** : Madame Yolande Ellett
Délégué à la protection des données ACM
6, rue de Malacussy - 42000 SAINT-ETIENNE

• Collecte de vos données à caractère personnel

Est une « **donnée à caractère personnel** », « toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable ». « Est réputée être une « **personne physique identifiable** » une personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale ».

Quel que soit votre statut ou qualité, des données à caractère personnel vous concernant



Des solutions personnalisées et de qualité pour les collectivités.

Conception - Fabrication - Installation

www.acmfrance.fr

- Tissu & Décoration
- Linge & Literie
- Équipement blanchisserie

peuvent, à tout moment, vous être demandées par ACM, dans le cadre de votre relation commerciale et/ou contractuelle, que ce soit par le biais de formulaires papier, de devis, de bons de commandes ou de contrats, ou via des formulaires à remplir en ligne sur le site Internet <https://www.acmfrance.fr/>.



Des solutions personnalisées et de qualité pour les collectivités.

Conception - Fabrication - Installation

www.acmfrance.fr

■ Tissu & Décoration

■ Linge & Literie

■ Équipement blanchisserie

Les données décrites ci-dessous sont collectées en parallèle des données d'identification de votre société, également requises par ACM mais qui ne sont pas des données à caractère personnel dès lors qu'elles permettent seulement l'identification d'une personne morale.

Catégories de personnes concernées	Données collectées	Durée de conservation
Prospects	Données susceptibles d'être renseignées via le formulaire de contact sur le site Internet d'ACM	3 ans à compter de leur collecte ou du dernier contact émanant dudit prospect
	Données renseignées via le formulaire de participation à un tirage au sort : Civilité / Nom / Prénom / Fonction / Établissement / Ville / Code postal / Téléphone / Email	
	Données renseignées par tout visiteur se rendant dans les locaux d'ACM	
Clients	Données d'identification de la personne à contacter chez le Client : Civilité / Nom / Prénom / Fonction / Sexe / Naissance / Ligne directe fixe et portable / Email / Photographies éventuelles / horaires de travail et informations sur les disponibilités	3 ans à compter de la fin du contrat conclu (sauf obligation légale à respecter telle que la conservation des documents comptables et pièces justificatives pendant 10 ans)
Fournisseurs / prestataires	Données d'identification de la personne à contacter chez le fournisseur / prestataire : Nom / Prénom / Fonction / Téléphone / Email	
	Relevé d'Identité bancaire	
	Données de contact du service comptabilité du fournisseur / prestataire concerné : Nom de la personne à contacter / Ligne directe / Email	
Transporteurs	Données d'identification de la personne à contacter chez le transporteur	
Poseurs / installateurs	Données d'identification et coordonnées	
	Données bancaires pour règlement des factures	
Internautes du site Internet	Demande de contact : Nom / Prénom / Code postal / Ville (adresse en option) / Email / Téléphone / Message (susceptible de contenir des données vous concernant)	3 ans à compter de la collecte des données
	Inscription à la newsletter : Email / Nom	
	Demande de catalogue : Numéro client ACM (s'il y a lieu) / Civilité / Nom / Prénom / Code postal (adresse et ville en option) / Téléphone / Email / Message (susceptible de contenir des données vous concernant)	



Des solutions personnalisées et de qualité pour les collectivités.

Conception - Fabrication - Installation

www.acmfrance.fr

- Tissu & Décoration
- Linge & Literie
- Équipement blanchisserie

	Informations stockées sur l'équipement terminal (cookies et autres traceurs)	13 mois
Toutes personnes concernées	Images, photographies, vidéos de toute personne se rendant dans les locaux de la société ACM	1 mois (sauf conservation nécessaire en cas de procédure judiciaire)

A défaut de lui fournir les données requises vous concernant, ACM ne pourra pas valider votre commande de produits, vous fournir les produits demandés, exécuter le contrat vous liant ou encore régler les factures correspondant à votre intervention.

Aucune information ou donnée à caractère personnel dite « sensible » n'est requise par ACM dans le cadre de votre relation contractuelle ou commerciale.

Toute information complémentaire qui ne serait pas directement nécessaire à l'exécution de votre relation contractuelle ou commerciale établie avec ACM ne pourra être collectée par ACM que si vous avez expressément consenti à la collecte et au traitement de ces informations ou que ACM présente un intérêt légitime à cette collecte. Les raisons d'une collecte complémentaire de données vous concernant vous seront nécessairement notifiées au préalable.

• **Utilisation de vos données et bases légales fondant le traitement**

Finalités de traitement	Sous-finalités	Base légales fondant le traitement
Gestion de l'accès et de l'utilisation du site Internet	Prise de contact / obtention d'un renseignement	Mesures précontractuelles Exécution du contrat
	Fourniture du catalogue	
	Gestion de l'accès au site et fonctionnement et optimisation du site Internet	Exécution du contrat Intérêt légitime
	Permettre l'utilisation du site Internet par les utilisateurs	
	Accès, visualisation, choix et bénéfice des produits et services proposés sur le site Internet	
Vérification, identification, authentification des données renseignées sur le site Internet		
Gestion des dossiers clients	Création de la fiche client (en interne)	



Des solutions personnalisées et de qualité pour les collectivités.

Conception - Fabrication - Installation

www.acmfrance.fr

- Tissu & Décoration
- Linge & Literie
- Équipement blanchisserie

Suivi de la relation contractuelle et commerciale avec les clients	Gestion des contrats	Exécution du contrat
	Envoi d'échantillons	
	Gestion et exécution de la commande	
	Préparation et gestion du transport des produits	
	Gestion de la livraison des produits	
	Entrée dans les locaux du client	
	Contact avec les clients	
	Gestion du règlement / Edition des factures	
	Traçabilité des échanges clients	
	Gestion des réclamations clients (SAV)	
Gestion de la relation commerciale avec les prospects	Prospection commerciale / gestion des jeux concours	Consentement
	Gestion des demandes des visiteurs et des internautes via le formulaire de contact	Mesures précontractuelles
Gestion de la relation commerciale avec les transporteurs	Gestion de la relation commerciale / règlement des factures	Exécution du contrat
Gestion des fichiers fournisseurs / prestataires	Sélection des fournisseurs / prestataires	Intérêt légitime
	Création / ouverture des dossiers fournisseurs / prestataires	Exécution du contrat
Suivi de la relation contractuelle et commerciale avec les fournisseurs / prestataires	Passation des commandes auprès des fournisseurs / prestataires	
	Règlement des factures fournisseurs / prestataires	
Gestion et suivi de la relation contractuelle avec les poseurs / installateurs	Gestion de l'enlèvement des produits par le transporteur chez le fournisseur	Exécution du contrat
	Gestion des contrats conclus afin de procéder à l'installation des produits commandés par le client	
Gestion de la comptabilité	Règlement des factures	Exécution du contrat Obligation légale
	Tenue de la comptabilité interne	
Gestion des éventuels litiges (toutes catégories de personnes confondues)	Gestion des litiges (précontentieux / contentieux)	Intérêt légitime de la société pour l'établissement de la preuve d'un droit ou d'un contrat



Des solutions personnalisées et de qualité pour les collectivités.

Conception - Fabrication - Installation

www.acmfrance.fr

- Tissu & Décoration
- Linge & Literie
- Équipement blanchisserie

Gestion des demandes liées aux données personnelles	Gestion des demandes liées à l'exercice des droits dont vous disposez vis-à-vis de vos données personnelles	Obligation légale
Cession, transfert, partage de fichiers	Communication et transfert de données personnelles vers les prestataires et/ou sous-traitants	Exécution du contrat
Gestion de la sécurité et de la protection des biens et des personnes	Gestion des mesures et dispositifs pour assurer la protection des installations, des locaux et des personnes visitant ou travaillant au sein de la société ACM	Intérêt légitime

Toute finalité de traitement, autre que celles susvisées, vous sera systématiquement et préalablement communiquée par ACM.



Des solutions personnalisées et de qualité pour les collectivités.

Conception - Fabrication - Installation

www.acmfrance.fr

- Tissu & Décoration
- Linge & Literie
- Équipement blanchisserie

• Partage de vos données avec des tiers

Les personnes exerçant des missions ou fonctions au sein de la société ACM sont expressément habilitées à accéder à vos données, mais seulement dans la limite de leurs attributions et de l'exercice de leurs fonctions.

Dans le cadre de l'utilisation et du traitement de vos données, ACM est également susceptible de transmettre vos données aux entités et/ou sous-traitants suivants :

- Prestataires techniques et/ou sous-traitants de la société ACM, ayant à connaître certaines de vos données afin d'exécuter le contrat vous liant à ACM ;
- OVH (hébergement du site Internet d'ACM) ;
- Assurances ;
- Conseils juridiques.

Chacune de ces entités destinataires de vos données assure la stricte confidentialité des données qui lui sont communiquées et s'engage à ne les traiter que pour les besoins de son intervention.

Vos données pourront être partagées avec les destinataires susvisés plus particulièrement dans les situations et conditions suivantes :

- Quand vous publiez dans des zones de commentaire libres du site Internet géré par ACM ;
- Quand ACM recourt aux services de prestataires pour fournir une assistance aux utilisateurs du site Internet ou la publicité. Ces prestataires disposent d'un accès limité à vos données, dans le cadre de l'exécution de ces prestations et ont une obligation contractuelle de les utiliser en conformité avec les dispositions de la réglementation applicable en matière de protection des données à caractère personnel ;
- Pour permettre à ACM de respecter ses obligations légales et réglementaires lui incombant ;
- Si la loi l'exige, ACM peut transmettre vos données pour donner suite aux réclamations présentées contre elle et se conformer aux procédures administratives et judiciaires ;
- Si ACM est impliquée dans une opération de fusion, acquisition, cession d'actifs ou procédure de redressement judiciaire, elle sera susceptible de céder ou partager tout ou partie de ses actifs, y compris les données à caractère personnel. Dans ce cas, vous en serez informé, préalablement à tout transfert de vos données vers une tierce personne.

• Absence de transfert de vos données en dehors de l'Union européenne

ACM n'opère aucun transfert de vos données à caractère personnel vers une société ou une entité

ou structure située dans un pays en dehors de l'Union européenne ou vers une organisation internationale. Si une telle opération devait être réalisée, ACM vous informera de tout éventuel transfert de ce type en vous précisant les mesures prises au préalable pour encadrer ce transfert et s'assurer du respect de la confidentialité de vos données.

- **Vos droits** ([En savoir plus](#))

Conformément à la Loi Informatique et Libertés et au RGPD, vous disposez des droits suivants :

- Droit d'accès à vos données ([Article 15 RGPD](#)) ([En savoir plus](#)) ;
- Droit de rectification ([Article 16 RGPD](#)), de mise à jour, de complétude de vos données ([En savoir plus](#)) ;
- Droit de verrouillage ou d'effacement de vos données à caractère personnel ([Article 17 RGPD](#)), lorsqu'elles sont inexactes, incomplètes, équivoques, périmées, ou dont la collecte, l'utilisation, la communication ou la conservation est interdite ([En savoir plus](#)) ;
- Droit de retirer à tout moment votre consentement ([Article 13-2c RGPD](#)), sans que cela ne porte atteinte à la licéité du ou des traitements de vos données fondés sur votre consentement et déjà effectués avant le retrait de ce consentement ;
- Droit à la limitation du traitement de vos données dans des conditions limitativement énumérées ([Article 18 RGPD](#)) ([En savoir plus](#)) ;
- Droit d'opposition au traitement de vos données ([Article 21 RGPD](#)) ([En savoir plus](#)) ;
- Droit à la portabilité des données fournies à ACM, lorsque vos données font l'objet de traitements automatisés fondés sur votre consentement ou sur un contrat ([Article 20 RGPD](#)) ([En savoir plus](#)) ;
- Droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé de vos données et susceptible de produire des effets juridiques vous concernant ou vous affectant significativement ([Article 22 RGPD](#)) ;
- Droit de définir le sort de vos données après votre mort et de choisir que ACM communique (ou non) vos données à un tiers préalablement désigné ([En savoir plus](#)). En cas de décès, et à défaut d'instructions de votre part, ACM s'engage à détruire vos données, sauf si leur conservation s'avère nécessaire à des fins probatoires ou pour répondre à une obligation légale.
- De connaître la localisation du destinataire de vos données lorsque ces dernières ont été transférées en dehors de l'Union européenne et d'obtenir une copie de la clause contractuelle type encadrant ce transfert.



Des solutions personnalisées et de qualité pour les collectivités.

Conception - Fabrication - Installation

www.acmfrance.fr

■ Tissu & Décoration
■ Linge & Literie
■ Équipement blanchisserie

- Droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle et notamment de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) (<https://www.cnil.fr/fr/plaintes>).

Vous pouvez exercer les droits susvisés dans les conditions légales en vigueur, en adressant à ACM un **email (dpo@acmfrance.fr)** ou un **courrier postal (Madame la Délégué à la protection des données, 6, rue de Malacussy – 42000 SAINT-ETIENNE)** et en joignant une copie de votre pièce d'identité.

ACM s'engage à vous informer des mesures prises à la suite de votre demande dans le délai maximum d'un (1) mois à compter de la réception de cette demande, ce délai étant susceptible d'être prolongé de deux (2) mois en cas de complexité ou du nombre de demandes.

• Mesures de sécurité et confidentialité mises en œuvre

ACM met en œuvre des mesures organisationnelles, techniques, logicielles et physiques en matière de sécurité du numérique et de confidentialité afin d'assurer la protection de vos données à caractère personnel qu'elle collecte, contre toute altération, destruction ou accès non autorisés à vos données.

ACM prend toutes les précautions utiles et nécessaires au regard de la nature de vos données personnelles et des risques présentés par leurs traitements qu'elle réalise dans le cadre de son activité afin de préserver la sécurité de vos données et d'empêcher leur déformation, leur endommagement ou leur accès par des tiers non autorisés.

En tout état de cause, toute violation de vos données à caractère personnel, susceptible de produire un risque élevé vis-à-vis de vos droits et libertés, vous sera notifiée dans les meilleurs délais, conformément aux exigences légales et réglementaires applicables.

• Évolution et modification de la politique de confidentialité

ACM se réserve le droit d'apporter toute modification, correction et/ou adaptation à la présente politique de confidentialité, à tout moment, notamment afin de se conformer aux exigences légales et réglementaires applicables à la protection des données à caractère personnel et garantir une parfaite transparence de l'utilisation qu'elle fait de vos données personnelles.

ACM s'engage, en tout état de cause, à vous communiquer la nouvelle version de la présente politique de confidentialité, dans les meilleurs délais, afin que vous puissiez prendre connaissance de toute modification, correction et/ou adaptation réalisée.